

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Botilbud Topasvænget - Socialpædagogik
Dato for generering af rapport:	31-03-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	23
Organisation og ledelse	25
Kriterium 8	26
Kriterium 9	28
Kompetencer	31
Kriterium 10	32
Fysiske rammer	34
Kriterium 14	34
Økonomi	37
Økonomi 1	37
Økonomi 2	37
Økonomi 3	37
Spindelvæv	38
Datakilder	38
Interviewkilder	38
Observationskilder	39

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Topasvænget - Socialpædagogik
Hovedadresse	Topasvænget 8 4780 Stege
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30680899 E-mail: birha@vordingborg.dk Hjemmeside: https://psykiatri-handicap.vordingborg.dk/tilbud/botilbud/topasvaenget
Tilbudsleder	Birgit Hansen
CVR-nr.	29189676
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	23
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Demens Hjerneskade, medfødt Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Hanne Nielsen Anders Jensen
Tilsynsbesøg	17-02-2025 13:30, Uanmeldt, Botilbud Topasvænget - Socialpædagogik

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbud Topasvænget - Socialpædagogik	Demens, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Udviklingshæmning, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	23	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Topasvænget samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Botilbud Topasvænget lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service. Almen handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 med i alt 23 pladser, på adressen Topasvænget 8, 4780 Stege.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Borgere med udviklingshæmning. Borgere med medfødt/tidligt erhvervet hjerneskade. Borgere med intellektuelle/kognitive forstyrrelser. Borgere med fysisk funktionsnedsættelse herunder erhvervet/medfødt døvblindhed.

Aldersgruppen er 18 år +.

Særligt fokus i tilsynet

Selvstændighed og relationer/Pårørendesamarbejde

Sundhed og trivsel

Fysiske rammer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Topasvænget i meget høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.**

Det fremgår af fremsendt borgerliste at langt de fleste borgere er i visiteret til et beskæftigelses eller samværstilbud. Kun en borger bliver aktiveret hjemme i tilbuddet.

Det fremgår ved interview af medarbejdere og ledelse, at de har et stort fokus på at sikre at borgerne har en meningsfuld og aktiv hverdag.

- **At tilbuddet i deres indsats viser i deres indsats tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.**

Der lægges vægt på, at tilbuddets medarbejdere i tæt samarbejde med aktivitetstilbuddene, har stor fokus på at sikre borgerne muligheder, ønsker og behov.

Målgruppens behov relatere primært til §103 og §104 tilbud. Medarbejdere oplyser, en borger snart er færdig med sit STU forløb, de vil i samarbejde med sagsbehandler og de forskellige tilbud sammen med borgere sikre at den får sine ønsker opfyldt.

- **At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål .**

Det fremgår at tilbuddet har fremsendt eksempler på borgerne delmål fra deres beskæftigelsestilbud. Det fremgår yderligere i borgernes handleplaner, at der udarbejdes delmål og at medarbejderne i samarbejde med borgerne, udarbejder konkrete mål for, at understøtte borgerne mål med beskæftigelsen.

Ledelse og medarbejdere understreger ved interview, at de har et tæt samarbejde med beskæftigelses og samværstilbud. De kan se hinandens skriftlige dokumentation og løbende drøfter borgernes mål, udvikling og trivsel.

- **At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.**

Der lægges vægt på, det fremgår af borgernes individuelle handleplaner, at medarbejderne understøtter borgernes muligheder for beskæftigelse og sociale tilbud.

Det fremgår yderligere ved interview af både medarbejdere og borgere, at de orientere sig i centerets eksterne tilbud for at finde de tilbud der individuelt matcher borgerne bedst.

- **At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.**

Det fremgår af borgerne handleplaner og fra interview af både medarbejdere og borgere, at medarbejderne støtter borgerne til beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

Der lægges vægt på oplysninger fra borgere, der oplyser at de er meget glade for deres beskæftigelsestilbud og de sociale relationer de har der.

- **At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.**

Det fremgår fra interview af ledelse og medarbejdere, at tilbuddet støtter borgerne og opsøger relevante aktører.

Andre forhold;

Det fremgår at tilbuddet har indtil flere aktivitets og beskæftigelsestilbud under organisationen, tilbuddet har derfor en vifte af relevante tilbud til målgruppen. Leder af beskæftigelsestilbud oplyser, at de har et tæt samarbejde og der tages udgangspunkt i borgernes egne ønsker og mål. Der oplyses yderligere, at selv om der ikke er lovkrav om en handleplan på §104 samværstilbud, har de alligevel valgt at udarbejde handleplaner og delmål, for at sikre borgernes individuelle udvikling, samt for at sikre et godt og relevant samarbejde med medarbejderne på botilbuddet. Leder oplyser, at de løbende afholder MUS samtaler med borgerne angående deres beskæftigelsesplan for at øge borgerinddragelsen og deres motivation for en aktiv og meningsfuld hverdag.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Dagbeskæftigelse/dagtilbud

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgerne er i uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Eksternt dagbeskæftigelse/dagtilbud

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Topasvænget i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på pårørendesamarbejde.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer, som de har taget initiativ til at afdække og udarbejde nye procedure for.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.**

På baggrund af modtagne handleplaner fremgår det at borgerens ønsker er noteret. Endvidere oplyser ledelse og medarbejdere i 2024 hvordan der arbejdes med, at opstille mål sammen med de borgere der har kognitive færdigheder til dette.

Det fremgår yderligere på baggrund af modtagne kommunale handleplaner, tilbuddets pædagogiske handleplaner og statusrapporter.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at arbejdet med borgernes selvstændighed indgår i handleplanen og at denne afstemmes med den enkelte borgers udviklingstrin. Der stilles ikke større krav end det formodes at borgeren kan honorere.

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer.**

Dette bedømmes på baggrund af borgere der oplyser, at de selv er med til at bestemme hvad de har lyst til at lave og deltagelse i fælles aktiviteter og arrangementer. Der lægges yderligere vægt på, at 3 unge borgere i 2024 oplyser, da de samlet kommer hjem fra beskæftigelsestilbud, at de har lavet interne aftaler om hyggeligt samvær for aftenen.

Det er yderligere lagt vægt på, at de modtagne handleplaner fremstår relevante og overskuelige.

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.**

Det fremgår af fremsendt materiale og ved observation at medarbejderne understøtter borgernes selvstændighed.

- **At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.**

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, ledelse og medarbejdere ved gruppeinterviews 2024. Nogle borgere kan selv deltage i aktiviteter uden for tilbuddet andre har behov for støtte og andre profiterer kun af tilbuddet, ved massiv støtte fra medarbejderne.

Medarbejdere og ledelsen oplyser, at borgerne deltager i ture i svømmehallen, biografture, kræmmermarked, cirkus, amatør teater, kirkekoncerter m.v. endvidere deltager nogle borgere i ridning og bowling, samt almindelige daglige gøremål af personlig karakter som bankforretninger, frisør, indkøb af tøj, samt restaurantbesøg.

Det er vægtet, at der er differentierede muligheder for borgerne til at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. På baggrund af, at målgruppen i hele tilbuddet fremstår som en bred målgruppe med differentierede funktionsnedsættelser, men på de enkelte afdelinger mere homogent sammensat. Medarbejdere og ledelse oplyser, at et er meget individuelt hvordan og hvor meget den enkelte indgår i sociale relationer, da nogle borgere ikke har sociale kompetencer og det på den baggrund vil blive en dårlig oplevelse for borgeren.

- **At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.**

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, at graden af kontakten til familien varierer fra borger til borger og afstemmes for den enkelte borger.

Leder oplyser, at nogle pårørende er meget aktive i forhold til kontakten med deres pårørende, andre følger med på afstand og nogle borgere ved ikke at de har familie.

På baggrund af oplysninger fra medarbejdere, fremgår det at de generelt oplever et godt og positivt samarbejde med de pårørende som de har kontakt med. De pårørende kigger forbi når de har lyst, mens andre kun ønsker kontakt på afstand og kun ringer til tilbuddet.

Medarbejdere oplyser yderligere, at der kan opstå fejl i kommunikationen og de oplever en hård tone fra pårørende. Medarbejderne inddrager ledelsen ved behov for drøftelse og tiltag i pårørende samarbejdet.

Det fremgår yderligere af oplysninger fra pårørende, at samarbejdet/kommunikationen med medarbejderne kan slå lidt fejl. Det bunder primært i bekymring for borgers trivsel og nogle gange en manglende tilbagemelding fra medarbejderne til den pårørende. Der tages initiativ til et evalueringsmøde og en drøftelse af pårørendesamarbejdet og aftaler fremadrettet, som bliver skrevet ind i borgers handleplan.

Der lægges yderligere vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet afholder julefrokost og sommerfest og at der udsendes et nyhedsbrev til de pårørende en gang i kvartalet som indeholder almen praktisk information.

- **Andre forhold;**

Der har ved uanmeldte tilsyn været fokus på pårørendesamarbejde. Centerledelsen har forholdt sig til den faglige udfordring og har fremsendt; Pårørendesamarbejde er en tiltagende udfordring på enkelte afdelinger. Der er taget kontakt til LEV, hvor centerleder og LEV holder møde med henblik på sparring og samarbejde omkring denne udfordring. Der er andre tiltag i støbeskeen, så flere tiltag og en ny retningslinje, er i proces i indeværende år. Der holdes på botilbud min. 1 pårørendemøde om året og der afholdes trivselsmøder efter behov.

Leder oplyser at de har fokus på problematikken både med udgangspunkt i borger og pårørendes trivsel i tilbuddet, men også med udgangspunkt i medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere 2024
- Ledelse
- Medarbejdere 2024
- Eksternt dagbeskæftigelse/dagtilbud 2024
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview 2024
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere 2024
- Eksternt dagbeskæftigelse/dagtilbud 2024
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview 2024
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview 2024
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Møn afdeling i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet dokumentere positive resultater for den samlede målgruppe.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikre relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk og dokumenteret med mål og følger op herpå.

At tilbuddet ikke arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen .

Andre forhold;

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at reducere antallet af godkendte pladser fra 36 til 23 pladser ved lukningen af HUS 9 og afdelingen Stårbyvej. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne ikke vil medføre en betydning i forhold til temaet målgruppe, metoder og resultater.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt oplysninger fra tilbudsportalen.

Tilbuddet beskriver en meget bred målgruppebeskrivelse på Tilbudsportalen og i tilbuddets godkendelse, men at der er relevante sammensatte tilbud til at understøtte den enkelte borgers udfordringer i de forskellige afdelinger.

Tilbuddet anvender veldefinerede relevante metoder og tilgange. Tilbuddets medarbejdere og ledelse oplyser, at der arbejdes målrettet med Neuropædagogik og at hver borger har en udviklingsprofil ud fra hvilken deres mål og tilgange og metoder er opsat.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne redegør for, hvordan der arbejdes med Neuropædagogik og metoder og faglige tilgange i den pædagogiske praksis.

Tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Der lægges vægt på de modtagne handleplaner og statusrapporter der er udfærdiget på borgerne, vurderes som relevante i forhold til den enkelte borger.

Tilbuddets borgere svarer tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt fra godkendelsen. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning. Borgere med medfødt/tidligt erhvervet hjerneskade. Borgere med intellektuelle/kognitive forstyrrelser, Borgere med fysisk funktionsnedsættelse herunder erhvervet/medfødt døvblindhed. Der lægges vægt på at der er overensstemmelse med de godkendte målgrupper og ved de uanmeldte tilsyn på alle afdelinger og grupper.

Der lægges yderligere vægt på at tilbuddet har fokus på videns opsøgning af udvikling af demens for målgruppen og søger udredning af borgere, samt tilretter lægger tilpasset tilgange og metoder forfor de ramte borgere.

Der lægges yderligere vægt på, at borgergruppen begynder at have funktionsnedsættelser af mobilitet og udvikler somatiske sygdomme.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet tilstræber at sammensætte de 3 afdelinger homogent efter fx alder, så de yngre tilkomne borgere tilbydes alders og udviklingssvarende aktiviteter.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af de modtagne kommunale handleplaner, de pædagogiske handleplaner og statusrapporter.

Der lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål på baggrund af, de pædagogiske handleplaner bruges konstruktivt som et dynamisk værktøj der justeres løbende.

Ledelsen og medarbejderne oplyser endvidere, at handleplanen bruges aktivt på eksempelvis p-møder og justeres om nødvendigt. Medarbejderne oplyser, at de dagligt dokumenterer i journal systemet og borgerne drøftes ved overlap. Medarbejderne oplyser endvidere at de benytter kollegial sparring og at der altid er mulighed for sparring med ledelsen om nødvendigt. Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet er i gang med at implementerer journal systemet NEXUS, hvor systemet gør det overskueligt at dokumentere i henhold til borgerens bestilling og VUM.

Socialtilsynet har tidligere på uanmeldt tilsyn haft lejlighed til at deltage i p-møde hvor der forgik systematisk faglig sparring på den enkelte borger.

Tilbuddet arbejder ikke med resultatdokumentation på tilbuds niveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at de ikke har opgjort eller indsamlet særlige resultater fra den samlede indsats.

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet, at tilbuddet dokumentere positive resultater for den samlede målgruppe. Tilbuddet oplyser, at de endnu ikke har haft fokus på dette udviklingspunkt, men har prioriteret implementering af nyt fagsystem NEXUS, hvor det vil fremgå om der kan trækkes viden ud om den samlede indsats i tilbuddet. Socialtilsynet vil på baggrund af dette fastholde udviklingspunktet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af de modtagne udarbejdede pædagogiske handleplaner er opbygget ud fra visiterende kommunes opstillede mål.

I de pædagogiske handleplaner er målene mere operationelle, da de er opløst i mere specifikke delmål, gerne sammen med den enkelte borger, hvis borgeren formår at deltage i dette.

Der lægges yderligere vægt på, at en del borgere har behov for løbende mål til vedligeholdelse af funktioner for at sikre den enkelte borgers trivsel og livskvalitet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne..

Dette bedømmes på baggrund af indholdet i de modtagne handleplaner som indikerer, hvad der er arbejdet med og hvilke resultater der er nået for den enkelte borger.

Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynet har ikke modtaget materiale der beskriver opnåede mål for den samlede borgergruppe. Dette er dog ikke tillagt stor vægt, da der generelt er fokus på den enkelte borgers udvikling.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, som beskriver et meget bredt samarbejde med eksterne aktører der i hverdagen er med til at understøtte borgernes trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har samarbejdede med sundhedsfaglig personale som læger, hospitalsvæsenet, sygeplejersker, hjemmeplejen, Filadelfia, distriktpsykiatrien, kommunale sagsbehandlere, fod og zoneterapeuter, tandlæger, massører.

Der lægges yderligere vægt på, at borgerne har et stort behov for sundhedsfaglige kompetencer. I Center for Socialpædagogik har man ansat sygeplejerske, som koordinator på samarbejdet med det øvrige sundhedsvæsen.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Topasvænget i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Socialtilsynet har ved dette års tilsyn haft særlig fokus på vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov**

På baggrund af oplysninger fra medarbejdere 2024 og fra observation 2025, at der er opmærksomhed på borgerens individuelle signaler og medarbejdere og ledelse oplyser, at der skabes en hverdag hvor man er lydhøre i samtalen.

Der arbejdes ud fra princippet om, hvad der kan være rigtigt for en borger ikke nødvendigvis er rigtig for en anden.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at der i hverdagen planlægges ud fra kendskabet til den enkelte borgers ønsker og interesse.

- **At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.**

På baggrund af målgruppen, som fremstår generelt med et lavt kognitivt niveau og dermed har udfordringer med at tage egne beslutninger helt generelt, støttes borgerne ud fra individuelle forudsætninger til at have relevant medbestemmelse over eget liv.

- **At tilbuddet understøtter og prioriterer børnenes/de unges/borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.**

Det fremgår på baggrund af de samtaler socialtilsynet har med borgere, at de oplever sig inddraget og har indflydelse på deres hverdag efter evne og behov. Der er dog en stor gruppe borgere, som har et meget lavt kognitivt niveau, som kun i meget begrænset omfang kan give udtryk for ønsker og beslutninger.

Leder og medarbejdere oplyser, at der benyttes kommunikationspas som er udarbejdet på og med borgeren. Det fortæller i korthed, hvordan borgeren fungerer og hvordan der kan kommunikere med borgeren, da nogle borgere kun har et begrænset talesprog at udtrykke sig med. Der benyttes piktogrammer og den erfaring og kendskab medarbejderne har til den enkelte borger.

Medarbejderne oplyser, at der benyttes iPads som redskaber i den pædagogiske praksis.

- **Andre forhold;**

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet løbende arbejder med at forbedre kommunikationsformerne.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview 2024
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.**

Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, som giver udtryk for, at det er godt at bo på i tilbuddet og de bliver støttet og hjulpet med deres individuelle udfordringer.

Der er lagt vægt på at ledelsen og medarbejderne oplyser, at de borgere som har et talesprog selv giver udtryk for at de trives.

Adspurgte borgere oplyser selv til socialtilsynet, at de trives rigtigt godt.

Borgere der ikke besidder et talesprog vurderes og tolkes der ud fra den enkelte borgers kropssprog, adfærd og sindstilstand. Den samlede borgergruppe er dog meget kompleks, så der kan være borgere, som i perioder ikke trives optimalt og som kun evner, at udtrykke sig med problemskabende adfærd. Denne adfærd er beskrevet og medarbejderne anvender Neuropædagogiske, udredninger, beskrivelser og risikovurderinger, trafiklysmodeellen til at forbygge og håndtere problemskabende adfærd og sikre trivsel hos borgerne.

Medarbejderne oplyser om, at de har stor fokus på borgernes trivsel, da de er i meget tæt kontakt og relation med borgerne i dagligdagen. Ved observation om begyndende mistrivsel handles der derpå.

Det er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at antallet af magtanvendelser er få, og der bliver løbende indrapporteret godkendelse af selebrug til enkelte borgere. I følge ledelse og medarbejdere tilskrives de få antal magtanvendelser, at medarbejderne arbejder ud fra en neuropædagogisk tilgang og dermed har et godt billede af borgernes kognitive udfordringer.

- **At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.**

Tilbuddet har sygeplejerske tilknyttet til tilbuddet som kan kontaktes via mail og telefonisk. Sygeplejersken har adgang til dokumentations systemet hvor medarbejdernes noter læses og selv dokumenterer.

Medarbejderne oplyser, at de oftest kontakter sygeplejersken inden de ringer til lægen, dels for at få sygeplejerskens faglige vurdering, og de oplever også at de oplever sig bedre rustet til samtalen med lægen.

Yderligere oplyser medarbejderne, at der er mulighed for at bringe uregelmæssigheder omkring en borger op til behandling i sundhedsteamet. Der er ansat to sygeplejersker som i samarbejde med medarbejderne arbejder med borgernes generelle sundhed.

Medarbejderne hjælper borgerne med at bestille tid ved lægen og tandlægen og støtter dem ved konsultationerne. Medarbejderne oplyser yderligere, at de har kendskab til proceduren om korrekt håndtering af medicin og har deltaget i temadage vedr. retningslinjer for administration af medicin.

Ledelsen oplyser, at borgerne får tilbudt et årligt sundhedstjek ved lægen, hvor medicin og almen tilstand vurderes.

Der lægges samtidigt vægt på at medarbejderne ledsager borgerne til de relevante sundhedstilbud og behandlinger.

- **At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.**

På baggrund af oplysninger i 2024 fra ledelse og medarbejdere fremgår det, at der tages individuelle hensyn, da borgerne har forskellige sundhedsmæssige problematikker eksempelvis diabetes, epilepsi og laktoseintolerance.

Medarbejderne og ledere oplyser, at de motiverer borgerne til en sund og varierede kost og der samarbejdes med diætist.

Oligofreni teamet inddrages samt VISO ved komplekse problematikker.

Der lægges vægt på, at tilbuddet har et tæt samarbejde med sygeplejerske der kommer jævnligt i tilbuddet og som kender borgerne. Sygeplejerske deltager i møder med I sundhedssystemet for, at sikre en kontinuerlig opfølgning og behandling af borgernes somatiske problemer.

Det fremgår af fremsendt handleplan, at tilbuddet opstiller sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Eksternt dagbeskæftigelse/dagtilbud 2024
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview 2024
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed.
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed.

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview 2024
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.**

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddet er meget opmærksomme på at forebygge magtanvendelser ved ikke at stille krav borgeren ikke kan efterleve. Hvis der opstår situationer som kan medføre en magtanvendelse, anvendes afledning som pædagogisk redskab for at undgå at situationen udvikler sig. Tilbuddets medarbejdere er uddannet i at håndtere magtanvendelser.

Der lægges vægt på, at tilbuddet arbejder neuropædagogisk og har screenet alle borgere, så der er stor viden om den enkelte borgers funktionsniveau og dermed også den enkelte borgers evne til at håndtere stress og konflikter.

Tilbuddet har udarbejdet og fremsendt procedure for magtanvendelser og undgåelse af magtanvendelser.

- **At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.**

På baggrund af interview 2024 og medarbejdernes oplysninger om, at borgernes adfærd som oftest er forudsigelig og at de føler sig rustet til hvordan de skal agere, så der ikke opstår en situation hvor det er nødvendigt med magtanvendelse.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har fremsendt procedure for magtanvendelser.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet løbende registrerer og indberetter anvendelse af stofseler, anvendelsen er godkendt af myndighed. Der er samtidigt lagt vægt på, at socialtilsynet yderligere i 2024 har modtaget 3 indberetninger om magtanvendelse.

- **At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.**

Dette bedømmes på baggrund af centerets fremsendte procedure for registrering af magtanvendelser.

Der lægges vægt på oplysninger fra medarbejdere, at de kender procedurer i tilfælde af de må benytte magtanvendelse. Borgerne i tilbuddet inddrages delvist i efterbearbejdning af magtanvendelser. Nogle borgere har et meget lavt kognitivt funktionsniveau der gør de ikke kan inddrages. Der er dog borgere, som godt kan deltage i en samtale om en evt. magtanvendelse.

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Det fremgår yderligere at tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Medarbejdere oplyser, at der er afsat tid til refleksion efter evt. magtanvendelse på personalemøder. Medarbejderne kan modtage supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview 2024
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske indsats delvist understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet .**

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at tilbuddets pædagogiske tilgang, som tager udgangspunkt i neuropædagogiske. Alle borgere har været igennem en screening for at sikre, at der er det relevante overblik over borgerens kognitive udviklingsniveau.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser de i fagsystem Nexus udarbejder en risikovurdering, trivselsplan, der er med den pædagogiske indsats sikre og medvirker til borgernes trivsel og forebygger vold og overgreb.

Centerledelsen har fremsendt retningslinjer for forebyggelse af vold. Den neuropædagogiske tilgang er særligt effektiv, i forhold til at minimere udadreagerende adfærd og dermed magtanvendelser. Neuropædagogikken, risikovurderingen og opfølgning på voldsregistreringer, skaber tilsammen en refleksiv cyklus, der skal sikre at der hele tiden er fokus på forebyggelse af vold og udadreagerende adfærd. Fokus på forebyggelse af vold er helt essentielt i forhold til vores kerneopgave og et godt arbejdsmiljø.

Det fremgår at den igangsatte proces er igangsat og der er fokus på en fortsat opmærksomhed på at registrerer og forebygge voldelig adfærd blandt borgerne.

- **At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.**

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at efterbehandling drøftes i personalegruppen og der er ligeledes mulighed for supervision efter behov.

Tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan politik vedr. vold og overgreb. En plan som tilbuddet løbende vurderer er relevant.

Det fremgår af fremsendt materiale og drøftelse med ledelsen at der er stort fokus på forebyggelse og læring i forhold til vold og overgreb.

- **At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.**

Det fremgår fra centerets retningslinjer og fra medarbejdere, at der foregår en systematisk praksis for registrering af vold og overgreb i tilbuddet. Der er fremsendt dokumentation, en oversigt over registreringer for hele 2024. det fremgår at der samlet for hele tilbuddet er registeret 198 episoder med vold og overgreb fra borger til medarbejder, heraf 50% verbal aggressiv og 154 episoder aggressiv mod andre personer. langt de fleste episoder foregår i hus 10.

Oplysninger fra ledelsen indikerer at de har haft stort fokus på at få registeret vold og overgreb fra borgere. Der foregår drøftelser omkring borgernes adfærd i den ene hus, hvor normaladfærd har været at truende og udadreagerende adfærd. Trække, hive, små slå og råbe på medarbejderne. Al adfærd bliver registeret og derfor er billedet også en indikator på, at de arbejder aktivt på p møder og andre fora på at analysere borgerne adfærd og på sigt med pædagogiske inputs og redskaber kan ændre adfærden. Det er oplyst at kun et tilfælde af voldsadfærd mod medarbejder er blevet indberettet. Centerledelsen har stor fokus på arbejdsmiljøet. I det omtalte hus er normeringen højere end i de andre.

- **Andet;**

Det fremgår via oplysninger fra ledelsen, at de mange registreringer om vold og overgreb primært er foregået i et hus, hvor borgere har et meget lavt kognitivt funktionsniveau. Ledelsen har særligt fokus på at sikre et trygt arbejdsmiljø for medarbejderne og trivslen for borgerne.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en delvis pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har delvis opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Topasvænget i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanding i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.**

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra afdelingsleder og centerleder, at de løbende opdateres med nødvendige kompetencer. Afdelingslederne har ledernetværk etableret under centeret.

- **At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet .**

Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendte cv ér. Herunder, at afdelingsleder på Møn afdeling har socialfaglig baggrund og ledelseserfaring.

Der lægges yderligere vægt på, at centerleder har mere end 20 års erfaring som leder i centeret.

Det fremgår at ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

På baggrund af oplysninger fra medarbejderne, oplever de ledelsen som tilgængelig, kompetent, anerkendende og motiverende.

Medarbejderne fremhæver, at de sætter pris på at der er mulighed for efteruddannelse og nævner diplom i pædagogik.

- **At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.**

Der lægges vægt på at ledelsen oplyser, at som supplement til introduktionskursus og ekstern supervision, har centret interne ressource personer, i form af fagkonsulent og fagkoordinatorer. Disse var tilstede på tilsynet. Konsulenterne bistår ledelsen og medarbejdere med planlagte eller akut opståede behov for sparring omkring pædagogiske udfordringer, handleplaner og dokumentation. Der lægges yderligere vægt på at en tidligere afdelingsleder er ressource person og intern underviser/frontperson i Neuropædagogik.

Tilbuddet oplyser yderligere, at der løbende afholdes temadage om Neuropædagogik og der bla været fokus på supervision i forhold til samarbejde og konflikthåndtering.

Det vægtes ligeledes, at der afholdes café arrangementer for medarbejderne, hvor der kan drøftes faglige udfordringer.

Medarbejderne oplyser, at de yderligere anvender hinanden til faglig sparring og at ledelsen er tilgængelig ved behov.

- **At tilbuddet har god praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.**

Afdelingslederne i tilbuddene har mulighed for faglig sparring på teammøder hver 14 dag

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, at tilbuddet benytter ekstern faglig supervision.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at de kan få tilbuds supervision af neuropsykolog, den tilbudte supervision er fremadrettet fastlagt.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning .

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at i Center for Socialpædagogik afholdes der ekstern supervision med Neuropsykolog. De eksterne supervisioner er planlagte. Supervisionerne veksler mellem ledersupervision, personalegruppe supervision og borgerrettet supervision.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere.
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen.

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At ledelsen sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere.**

Det fremgår af fremsendt materiale og dokumentanalyse, at tilbuddet generelt har fagligt relevante medarbejdere i de 3 afdelinger i tilbuddet.

Der lægges vægt på, at tilbuddets medarbejdergruppe har stabiliseret sig, over halvdelen af medarbejdere er socialfagligt uddannede, der er ansat flere medarbejdere med en pædagogisk assistent uddannelse, social og sundhedshjælpere og omsorgsmedhjælpere med erfaring.

Der lægges vægt på at ledelsen oplyser, at det kan være en udfordring at rekrutterer uddannet pædagogisk medarbejdere på stedet. Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.

- **At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.**

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt medarbejder lister, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen.

Medarbejderne kan være pædagogisk uddannet og pædagogiske assistenter. Derudover er der sundhedsfagligt personale ansat som i samarbejde med sygeplejerske varetager sundhedsfaglige opgaver.

Medarbejderne oplyser yderligere, at der generelt er mulighed for at deltage i relevante kurser/temadage og de oplever ledelsen er meget villige til at sende medarbejderne på efteruddannelse eksempelvis pædagogisk diplomuddannelse.

I hele organisationen er der uddannet et større antal medarbejdere som frontløbere inden for Neuropædagogik.

- **At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.**

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. Det fremgår at tilbuddet i årsrapport 2022 haft en lav andel af personalegennemstrømning ift. sammenlignelige tilbud (5,88 %)

Der lægges yderligere vægt på at ledelsen oplyser, at i forhold til arbejdsmiljø, så er der arbejdet længe med gennemstrømning.

Ledelsen oplyser, at tidligere udviklingspunkter angående arbejdsmiljøet, at organisationen har bl.a. iværksat trivselskompass og fagkoordinator for at sikre trivsel og fagligheden for både medarbejdere og borgere.

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Tilbuddet har i årsrapport 2022 haft et sygefravær på niveau med sammenlignelige tilbud (14,53 dage)

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

Generelt følger tilbuddet Vordingborgs Kommunes fraværspolitik og tilbuddet har ligeledes udarbejdet APV på fysiske og psykiske områder.

Der lægges yderligere vægt på, at der har været gennemført indsats for det interne arbejdsmiljø trivselskompasset på især et hus på afdeling Møn.

- **At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere.**

Det fremgår af fremsendt materiale og årsrapporten, at anvendelsen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Tilbuddet har i årsrapport 2022 en andel af ikke fastansat personale som er på niveau med sammenlignelige tilbud (12,91%).

Tilbuddet budgetterer i budget 2024 med en andel af ikke fastansat personale som er på niveau med sammenlignelige tilbud på (10,90%).

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.
- Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret høj personalegennemstrømning.

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær.

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Center for Socialpædagogik Vordingborg, Møn afdelings medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.**

Det fremgår på baggrund af fremsendte oplysninger, at medarbejderne generelt har et relevant uddannelsesniveau, viden og erfaring med målgruppen, samt kendskab til metodiske tilgange.

Der lægges vægt på, at mere end halvdelen af medarbejdere har en pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse og flere medarbejdere har en overbygning i form af pædagogisk diplom uddannelse.

Der lægges samtidigt vægt på, at tilbuddet udtrykker vanskeligheder ved at rekrutterer medarbejdere med en pædagogisk uddannelse, denne udfordring er landskendt.

Det fremgår, at de borgere tilsynet har interviewet, er meget tilfredse med den støtte de modtager fra medarbejderne.

Der lægges samtidig vægt på at medarbejdere oplyser, at de oplever de har relevant uddannelse og opdateret viden, der vil dog vise sig et større behov for at indhente mere sundhedsfaglighed for nogle afdelinger, hvor borgerne udvikler demens og somatiske problematikker i takt med at borgerne bliver ældre.

- **At metoder afspejles relevant i praksis.**

Det fremgår ved interviews og observationer at medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Det fremgår ved interviews og fremsendte handleplaner at medarbejdere har fagligviden omkring neuropædagogik og det fremkommer, at frontløberne i enkelte af bo afsnittene er i fagligt spil i hverdagen til, at sikre ens forståelsen af opgaverne. Medarbejderne beskriver tilbuddets metodiske tilgang på relevant vis.

Medarbejderne oplyser, at de udover de relevante pædagogiske tilgange og metoder indenfor det neuropædagogiske, arbejder i de individuelle tilgange med at beskrive risikovurderinger/trivselsplaner for den enkelte borger. Der oplyses de på sigt har behov for den sundhedsfaglige somatiske viden og tværfaglighed om borgernes individuelle udfordringer.

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikke fastansatte medarbejdere har relevante kompetencer.

På baggrund af de borgere som socialtilsynet har interviewet oplyses, at de godt kan lide medarbejderne og oplever at de får den hjælp og støtte som de har behov for.

Omkring borgere der ikke besidder et talesprog har socialtilsynet observeret, at respekten omkring den enkelte borger er stor og omsorgsfuld og medarbejderne eksempelvis ikke foretager handlinger omkring borgeren, uden at informere denne om hvad der skal ske.

Der lægges yderligere vægt på, at socialtilsynet observerer et godt, varmt og trygt miljø i samspillet mellem borgere og medarbejdere på hele tilbuddet.

- **At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.**

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer.

På baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, fremgår det at man søger at opkvalificere medarbejdere eks. inden for Neuropædagogik, som tilbuddet har erfaring med fungerer virkningsfuldt og relevant i forhold til målgruppen. Der lægges yderligere vægt på, at ledelsen i centeret har udarbejdet en kompetence udviklingsplan for medarbejderne som sikre relevante kurser og uddannelse for både socialfaglige og omsorgsmehjælpere.

Der lægges vægt på, at tilbuddet har timelønnede medarbejdere tilknyttede, det fremgår ikke hvordan tilbuddet sikre den faglige viden for disse tilknyttede medarbejdere. Der lægges dog vægt på, at medarbejderne oplever at de ikke fasttilknyttede medarbejdere er gode, nogle har ofte været i praktik på tilbuddet og fortsætter som vikar under studie. De er alle introduceret til arbejdet i de enkelte afdelinger og er lært op af de faste medarbejdere.

- **At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer .**

Det fremgår af den fremsendte kompetenceudviklingsplan, at centeret sikre medarbejdernes vedligeholdelse og udvikling af specialistkompetencer. Ledelsen oplyser yderligere, at nu hvor centeret er slået sammen med Socialpsykiatrien og Autisme center, at man har lettere adgang til optimering af de mange specialkompetencer som centret samlet besidder.

Generelt har medarbejdergruppen stor viden omkring Neuropædagogik og omgås borgerne med en omsorgsfuld og respektfuld tilgang i forhold til målgruppen.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De faste medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodeltilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Eksternt dagbeskæftigelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede.
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede.

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Eksternt dagbeskæftigelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Botilbud Topasvænget i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.**

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere og medarbejdere, at borgerne trives godt og de fysiske rammer er velegnet til målgruppen.

Der lægges vægt på, at tilbuddet er bygget til formålet. Tilbuddet er opdelt i 3 afdelinger med svalegang i mellem. Borgerne har egne lejligheder med en udgang til et stort fællesområde som består af fælles køkkenfaciliteter og et område til fælles ophold.

På baggrund af oplysninger fra borgere fremgår det at de er glade for deres lejligheder og viser dem stolt frem.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne opholder sig mest i de fælles faciliteter og fælles rum. Der er yderligere lagt vægt på, at i fællesrummene er der taget hensyn til borgere i kørestol og sikker færdsel i bl.a. køkkenerne.

Dette fremgår yderligere ved observation i tilbuddet.

Der lægges yderligere vægt på at de udendørs faciliteter anvendes, de små afdelinger har egen udgang til terrasse med grill og spiseplads, sansegynges osv.

- **At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.**

Dette bedømmes på baggrund af at faciliteterne på Topasvænget er opdateret og tilpasset borgernes fremtidige behov. På Topasvænget er der god plads til at kørestolsbrugere kan komme rundt.

Lejlighederne ligger i tilknytning til fællesareal, der gør det muligt at være tilgængelige og i en direkte kontakt med borgerne i hverdagen. Der er åbne køkkener og det kan give udfordringer i forbindelse med opbevaring af fødevarer. Der er oprettet depot rum så der er så få fødevarer som muligt i fælles køkkenerne. Men de åbne køkkener betyder også nærvær og stimulering/inddragelser i fællesskabet om måltidet.

På baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere 2024 oplyses det beliggenheden i udkanten af stege er velegnet til målgruppen. Der er en god gåtur ind til Stege by, nogle borgere ytre det kunne være dejligt tilbuddet var tættere på centrum med lettere adgang til indkøb og aktiviteter.

- **At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.**

På baggrund af oplysninger fra medarbejdere og de borgere der har kunne bidrage hertil, oplyses at de er inddraget i indretningen af egen bolig.

Der lægges vægt på at det fremgår, at lejlighederne er individuelt indrettede og det fremgår at lejlighederne er personligt indrettet og udsmykket.

På baggrund af oplysninger fra medarbejderne oplyses, at borgerne inddrages med så meget medbestemmelse som muligt i indretningen af fællesrum. Der bliver taget hensyn til kørestole og sikker færden for alle borgere.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab.
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview 2024
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview 2024
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed.
- Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview 2024
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Møn afdeling i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Underskud

Der er i årsrapport 2023 angivet et underskud på 2.048.663 kr. svarende til en underskudsgrad på 8,75 %. I det godkendte budget 2023 var det budgetterede underskud på kr. 402.780 svarende til -1,49 % af omsætningen.

Tilbuddets gennemsnitlige underskud i de seneste 3 årsrapporter (2021-2023) udgør 1.356.701 kr., svarende til en underskudsgrad på 5,53%.

Ovenstående skyldes ændringer i tilbuddet samt tomme pladser i perioden.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Der er i årsrapport 2023 angivet et underskud på 2.048.663 kr. svarende til en underskudsgrad på 8,75 %. I det godkendte budget 2023 var det budgetterede underskud på kr. 402.780 svarende til -1,49 % af omsætningen.

Tilbuddets gennemsnitlige underskud i de seneste 3 årsrapporter (2021-2023) udgør 1.356.701 kr., svarende til en underskudsgrad på 5,53%.

Dette svarer til et akkumuleret underskud på 4.070.102 kr. for perioden.

Tilbuddet har ellers budgetteret med et gennemsnitligt underskud i de tilsvarende budgetter (2021-2023) på kr. 199.922 kr., svarende til en underskudsgrad på 0,73 %.

Ovenstående skyldes ændringer i tilbuddet samt tomme pladser i perioden.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 3

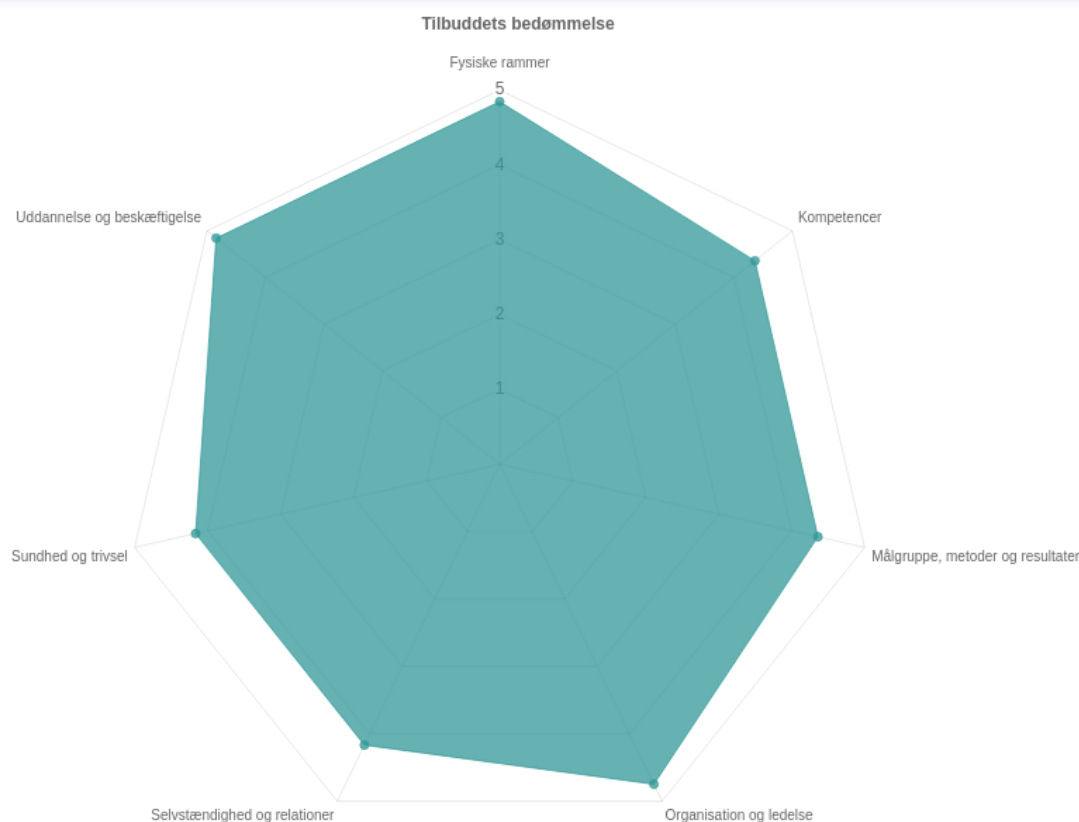
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddets manglende sammenhæng mellem indtægter og omkostninger er en hæmsko for tilbuddets gennemsigthed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Magtindberetninger
- Handleplan

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Pårørende
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere